

Leistungsbeschreibung

SachverständigenPortal next-genpsy
– KI-Backend-Services (B2B SaaS)

Version: v1.2

Stand:02 January 2026

Geltungsbereich:

- Portal/Backend zur Leistungserbringung: portal.next-gen.consulting

Inhalt

1. Eckdaten	3
1.1 Produkt-/Modul-IDs (Shop-SKUs)	3
2. Geltungsbereich und Modulprinzip	3
3. Begriffe	3
4. Module und Leistungen	4
4.1 Modul 1 – Transkription selbst eingesprochener Inhalte (TPSY-1001_m / TPSY-1001_j).....	4
4.2 Modul 2 – Transkription von Gesprächsmitschnitten (TPSY-1002_m / TPSY-1002_j).....	4
4.3 Modul 3 – Transkription und Zusammenfassung von Gesprächen mit Recherche-Chatbot (GZPSY-1003_m / GZPSY-1003_j).....	4
5. Technische Voraussetzungen.....	5
6. Nutzungsregeln, Limits und faire Nutzung	5
7. Eingabe- und Ausgabeformate	5
8. Verfügbarkeit, Wartung und Leistungsparameter (SLA).....	6
9. Support	6
10. Datenschutz und Informationssicherheit (überblicksartig)	6
11. Datenaufbewahrung, Export und Löschung.....	6
12. Updates und Weiterentwicklung	7
13. Dokumenten- und Versionshistorie.....	7

1. Eckdaten

Anbieter	next-gen.consulting GmbH, Zur Bungertshecke 1, 53269 Königswinter, Deutschland
Plattform	SachverständigenPortal / Backend-Bereich (webbasiert, Software-as-a-Service)
Zielgruppe	Ausschließlich Unternehmer im Sinne des § 14 BGB; insbesondere psychologische Sachverständige (M.Sc./Diplom/Universitätsabschluss)
Leistungsgegenstand	KI-gestützte Transkription, Zusammenfassung und (optional) interne Recherche innerhalb der Plattform
Hosting/Verarbeitung	DSGVO konforme Verarbeitung, Sicherung durch Einsatz eines externen Datenschutzbeauftragten
Vertragsdokumente	Diese Leistungsbeschreibung ist Bestandteil des Vertrags und gilt ergänzend zu AGB, Nutzervertrag und ggf. AVV. Bei Widersprüchen gilt die Rangfolge gemäß Vertrag/AGB.

1.1 Produkt-/Modul-IDs (Shop-SKUs)

Die folgenden SKUs identifizieren die im Webshop angebotenen Module und Lizenzlaufzeiten.

Modul	SKU Monat (m)	SKU Jahr (j)
Transkription selbst eingesprochener Inhalte	TPSY-1001_m	TPSY-1001_j
Transkription von Gesprächsmitschnitten	TPSY-1002_m	TPSY-1002_j
Transkription und Zusammenfassung von Gesprächen mit Recherche-Chatbot	GZPSY-1003_m	GZPSY-1003_j

2. Geltungsbereich und Modulprinzip

Diese Leistungsbeschreibung beschreibt die verfügbaren Module des SachverständigenPortals. Vertragsgegenstand sind ausschließlich die Module, die der Kunde im Shop als Lizenz (Monat oder Jahr) gebucht hat. Nicht gebuchte Module sind nicht Bestandteil des Vertrags. Das Portal stellt unterstützende Ergebnisse bereit; fachliche Prüfung und Verantwortung verbleiben beim Kunden.

3. Begriffe

Lizenz: Zeitlich befristetes, entgeltliches Nutzungsrecht am gebuchten Modul innerhalb der Vertragslaufzeit.

Kunde: Unternehmer (§ 14 BGB), der die Lizenz erwirbt und die Plattform nutzt.

Inhalte: Vom Kunden hochgeladene Audio-Dateien sowie daraus generierte Ausgaben (Transkripte, Zusammenfassungen).

KI-Ausgaben: Automatisch erzeugte Texte (Transkript/Zusammenfassung/Chat-Antworten), die fehlerhaft oder unvollständig sein können.

4. Module und Leistungen

4.1 Modul 1 – Transkription selbst eingesprochener Inhalte (TPSY-1001_m / TPSY-1001_j)

Zweck: Umwandlung vom Kunden selbst eingesprochener Audio-Notizen/Diktate in Text.

Leistungsumfang (typisch):

- Sicherer Upload von Audio-Dateien in den persönlichen Datenraum.
- Automatische Spracherkennung und Transkription.
- Bereitstellung der Ergebnisse zum Download als DOCX und/oder PDF.
- Unbegrenzte Anzahl an Verarbeitungen innerhalb der Vertragslaufzeit (produkt-/kontobezogen), vorbehaltlich fairer Nutzung (siehe Abschnitt 6).

Hinweise/Grenzen: Die Genauigkeit hängt u. a. von Aufnahmequalität, Sprechtempo, Dialekt und Fachterminologie ab. Der Anbieter schuldet keine inhaltliche Richtigkeit oder Vollständigkeit der KI-Ausgaben.

4.2 Modul 2 – Transkription von Gesprächsmitschnitten (TPSY-1002_m / TPSY-1002_j)

Zweck: Transkription von Gesprächsaufnahmen (z. B. Explorationen/Interviews) in Text.

Leistungsumfang (typisch):

- Sicherer Upload von Audio-Dateien in den persönlichen Datenraum.
- Automatische Transkription von Mehrpersonengesprächen.
- Optional: Zeitmarken und/oder Sprechertrennung (sofern technisch unterstützt und je nach Aufnahmequalität).
- Bereitstellung der Ergebnisse zum Download als DOCX und/oder PDF.

Hinweise/Grenzen: Sprechertrennung und Zeitmarken sind nicht garantiert. Überlappungen/gleichzeitiges Sprechen können die Qualität mindern. Der Kunde prüft die Ausgaben vor Verwendung.

4.3 Modul 3 – Transkription und Zusammenfassung von Gesprächen mit Recherche-Chatbot (GZPSY-1003_m / GZPSY-1003_j)

Zweck: Ergänzend zur Transkription wird eine strukturierte Zusammenfassung erstellt. Zusätzlich kann ein interner Recherche-Chat die Inhalte durchsuchen und auffindbar machen.

Leistungsumfang (typisch):

- Transkription von Gesprächsaufnahmen (wie Modul 2).
- Automatische, strukturierte Zusammenfassung; je nach Konfiguration in gutachterlich nutzbarer Struktur (z. B. Konjunktiv I, thematische Gliederung).
- Interner Recherche-Chat zur Suche nach Aussagen/Passagen in den bereitgestellten Inhalten (lokale Modelle innerhalb der Plattformumgebung).
- Bereitstellung von Transkript und Zusammenfassung als DOCX und/oder PDF.

Hinweise/Grenzen: Zusammenfassungen können verkürzt, unvollständig oder fehlerhaft sein. Der Recherche-Chat kann halluzinieren (falsche Aussagen generieren) und ersetzt keine fachliche Prüfung. Die Pilotfunktionalität kann sich weiterentwickeln; Details zu wesentlichen Änderungen siehe Abschnitt 11.

5. Technische Voraussetzungen

- Endgerät: aktueller PC/Mac (Tablet eingeschränkt möglich).
- Browser: aktuelle Version von Chrome, Edge, Firefox oder Safari.
- Internet: stabile Verbindung für Upload/Download größerer Audiodateien.
- Audio-Qualität: möglichst geringe Nebengeräusche, ausreichende Mikrofonqualität. Der Einsatz qualitativer hochwertiger, professioneller Aufnahmegeräte oder Mikrofone wird dringend empfohlen, um auf dieser Basis hochwertige Ergebnisse in der Verarbeitung mit KI erzielen zu können.

Mindestanforderungen können aus Sicherheits- oder Qualitätsgründen angepasst werden; maßgeblich ist der jeweils aktuelle Stand im Portal.

6. Nutzungsregeln, Limits und faire Nutzung

- Personengebundener Account: Die Lizenz ist einer natürlichen Person zugeordnet; Account-Sharing ist untersagt.
- Unbegrenzte Nutzung innerhalb der Vertragslaufzeit im üblichen fachlichen Umfang; missbräuchliche Nutzung (z. B. automatisierte Massenuploads außerhalb üblicher Nutzung) kann eingeschränkt werden.
- Einmal-Upload/Einmal-Verarbeitung: Jede einzelne Audio-Datei soll grundsätzlich nur einmal zur Verarbeitung übermittelt werden (erneute Verarbeitung nur bei technischer Fehlverarbeitung oder nach Freigabe durch den Anbieter).

7. Eingabe- und Ausgabeformate

Zulässige Eingabeformate (typisch): Audio z. B. WAV, MP3, M4A. Die konkrete Liste wird in der Plattform angezeigt.

Ausgabeformate:

- Transkript: DOCX und/oder PDF
- Zusammenfassung: DOCX und/oder PDF

8. Verfügbarkeit, Wartung und Leistungsparameter (SLA)

Der Anbieter strebt eine Zielverfügbarkeit von 99,5 % pro Kalendermonat an (Zielwert).

Nicht in die Verfügbarkeit eingerechnet werden insbesondere: angekündigte Wartungsfenster, höhere Gewalt, Störungen aus der Sphäre des Kunden (Endgerät/Internet) sowie nicht vom Anbieter zu vertretende Störungen durch Drittdienste.

Geplante Wartungen erfolgen nach Möglichkeit außerhalb üblicher Geschäftszeiten und werden – soweit möglich – vorab angekündigt.

9. Support

Support-Kanal: E-Mail (Supportadresse gemäß Vertrag/AGB).

Supportzeiten (Standard): Mo–Fr (werktags), 09:00–17:00 Uhr (CET/CEST).

Mitwirkungspflichten: Für Störungsmeldungen stellt der Kunde mindestens Fehlerbeschreibung, Zeitpunkt, betroffene Funktion/Modul sowie ggf. Screenshots/Browser/Endgerät bereit.

10. Datenschutz und Informationssicherheit (überblicksartig)

Rollen: Der Kunde ist Verantwortlicher, der Anbieter Auftragsverarbeiter, soweit personenbezogene Daten verarbeitet werden. Die Verarbeitung erfolgt nach Maßgabe eines separaten Auftragsverarbeitungsvertrags (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO. Unterauftragsverarbeiter und Hosting-Standort werden im AVV bzw. in der Unterauftragnehmerliste ausgewiesen.

Typische TOM (überblicksartig):

- Zugriffsschutz (Accounts, rollenbasierte Berechtigungen)
- Transportverschlüsselung (TLS)
- Protokollierung sicherheitsrelevanter Ereignisse
- Backup-/Recovery-Verfahren

11. Datenaufbewahrung, Export und Löschung

Download/Export: Transkripte/Zusammenfassungen können aus der Plattform heruntergeladen werden.

Nach Vertragsende: Exportmöglichkeiten werden für einen Übergangszeitraum bereitgestellt (Richtwert 60 Tage), sofern vertraglich nicht abweichend geregelt.

Löschung/Anonymisierung erfolgt nach den Regelungen des AVV/Vertrags, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

12. Updates und Weiterentwicklung

Der Anbieter kann Funktionen verbessern, Sicherheitsupdates einspielen und Module erweitern.

Nicht-wesentliche Änderungen können ohne ausdrückliche Zustimmung umgesetzt werden.

Wesentliche Änderungen werden rechtzeitig angekündigt; Rechte des Kunden (z. B.

Sonderkündigung) richten sich nach Vertrag/AGB.

13. Dokumenten- und Versionshistorie

v1.2 (01/2026): Ergänzung der Shop-SKUs pro Modul (Monat/Jahr) und redaktionelle Harmonisierung der Modulbezeichnungen.